

# Manual Usuario VPN de NEREA

INDICE

<b>0</b>	<b>OBJETO</b> .....	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SEVICIO</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>CONFIGURACION CLIENTE WINDOWS</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Importar Certificados al almacén criptográfico de Windows</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>Configuración previa a la conexión</b> .....	<b>7</b>
<b>2.3</b>	<b>Descarga del instalador</b> .....	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>CONEXIÓN A RED NEREA MEDIANTE FORTICLIENT</b> .....	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>ANEXOS: OBTENCIÓN Y DESCARGA DE CERTIFICADOS</b> .....	<b>19</b>

## 0 OBJETO

El objetivo del presente documento es proporcionar una guía de instalación sencilla para el servicio de VPN de NEREA, que proporcionará acceso seguro a los recursos de Red NEREA/SARA, de modo que sus usuarios conozcan la configuración que deben implementar sobre sus equipos.

## 1 Descripción del Servicio

Para el acceso al servicio de VPN de Red NEREA se requiere la instalación de un software del fabricante Fortinet. La solución se basa en TLS, concediéndose el acceso al servicio mediante autenticación por medio de usuario/contraseña, y estableciéndose el túnel mediante certificado de la FNMT expedido al usuario o el certificado del DNle. En caso de que no dispongamos de él se puede consultar el proceso de solicitud y descarga en el Anexo I. También allí se detalla cómo exportar el certificado a un fichero PKCS#12 si únicamente lo tenemos en el navegador.

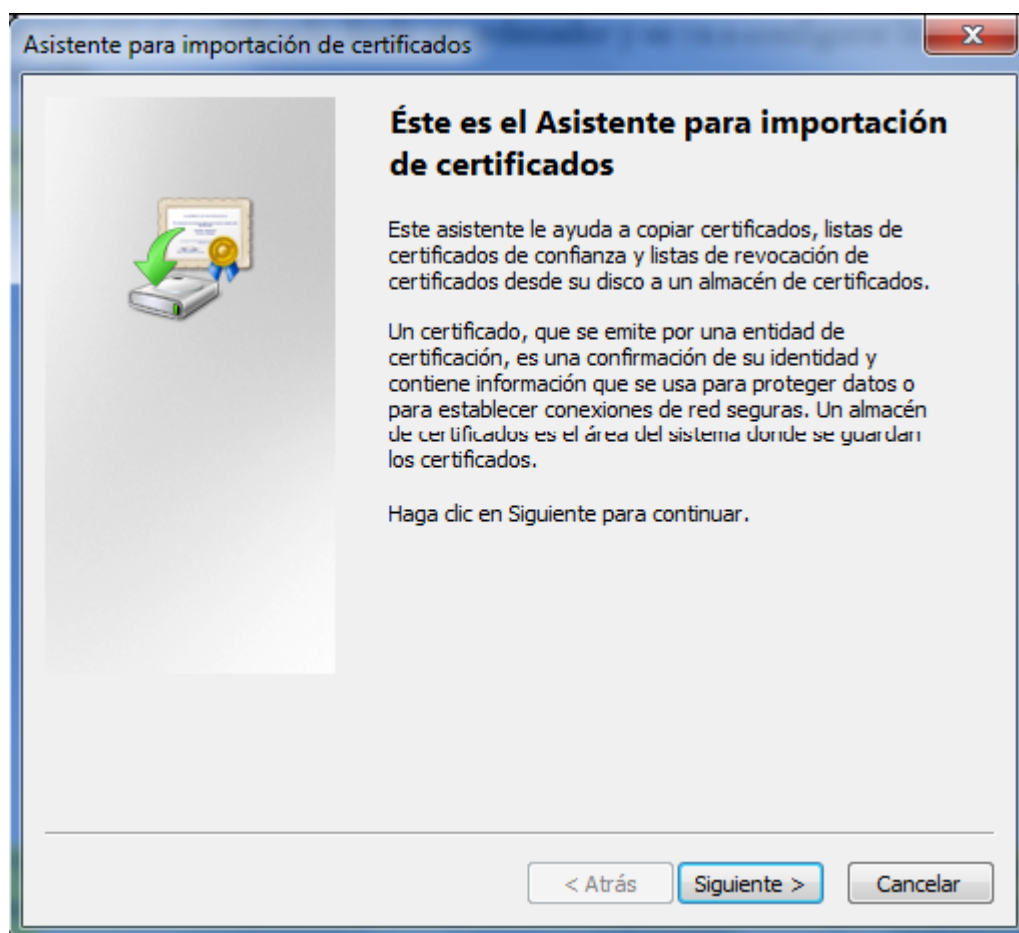
## 2 Configuración cliente windows

### 2.1 Importar Certificados al almacén criptográfico de Windows

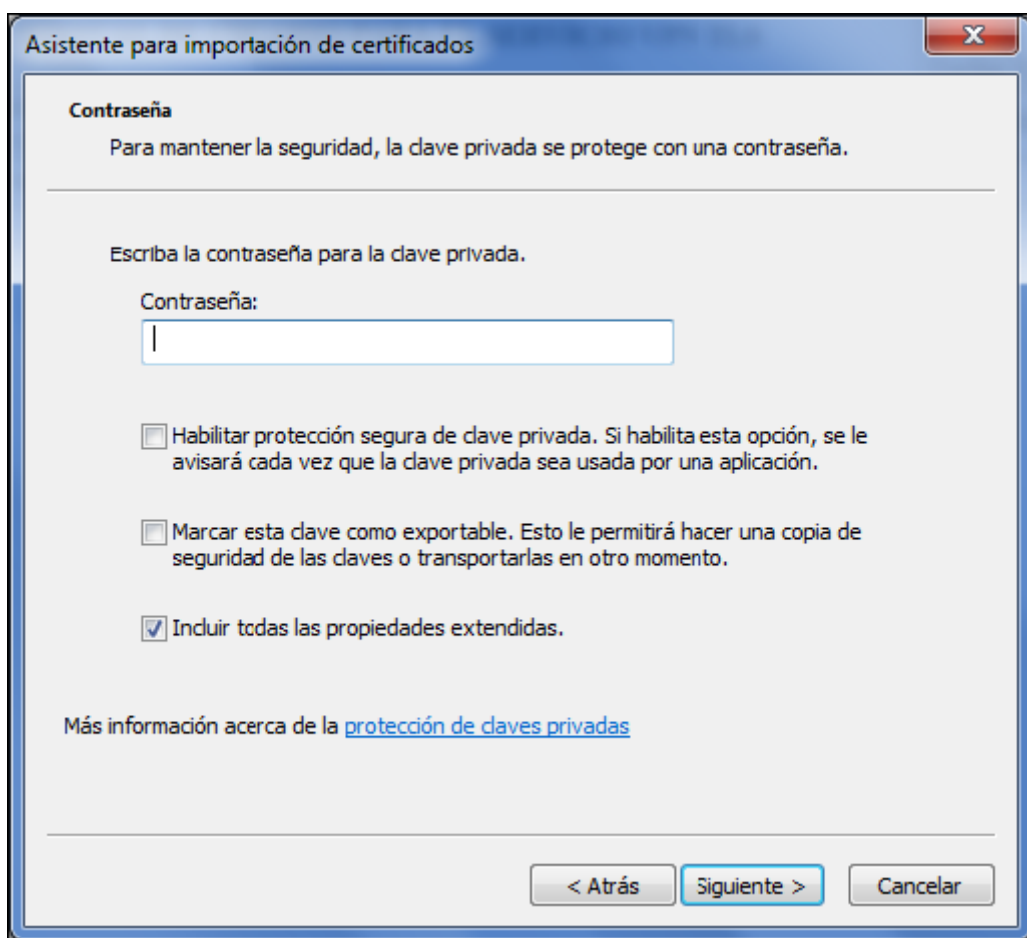
Si en su momento instalamos el certificado desde Internet Explorer, este paso no es necesario ya que el proceso ya lo deposita en el almacén correspondiente. Será necesario, por ejemplo, en los casos siguientes:

- Si hemos usado Firefox para descargar el certificado, pero queremos acceder a la TLS mediante Explorer, Chrome o el cliente pesado.
- Si se solicitó el certificado desde un ordenador y se va a configurar la VPN en un ordenador diferente.

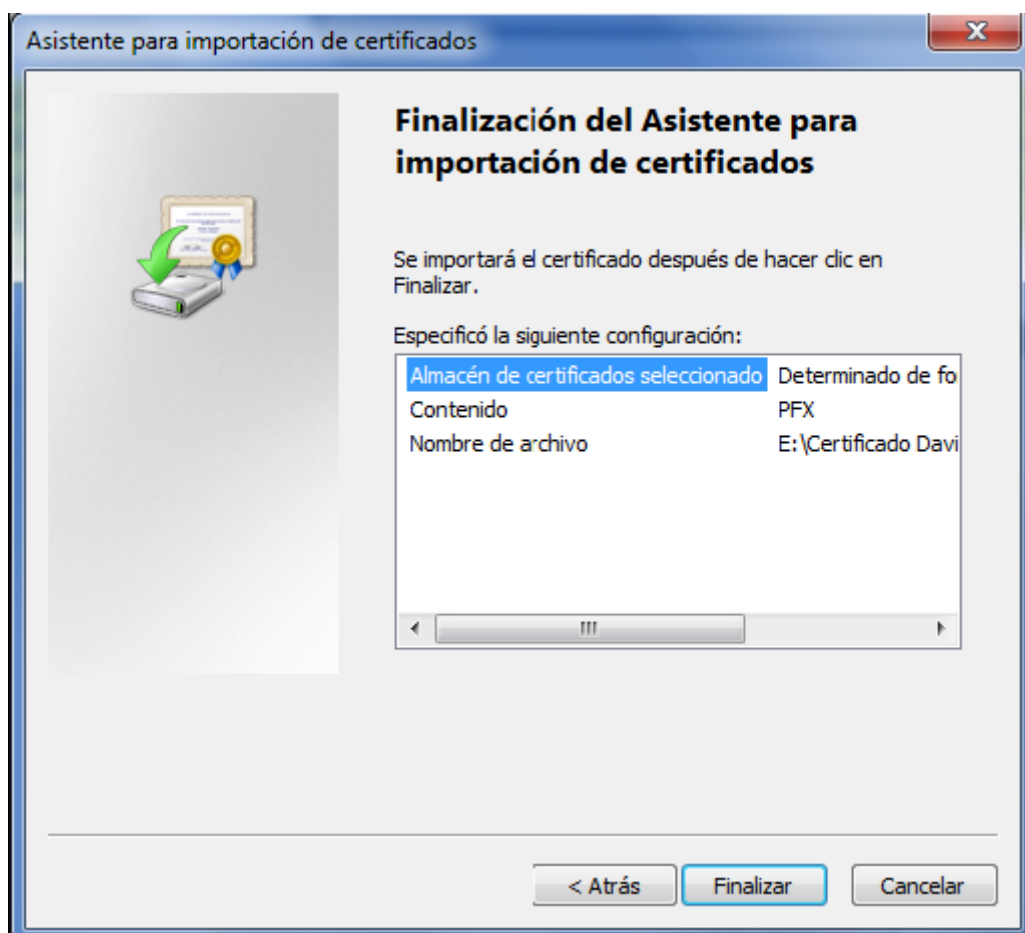
Para realizar la importación abrimos el fichero .pfx o .p12 exportado desde el navegador. Se abre el asistente de importación de certificados:



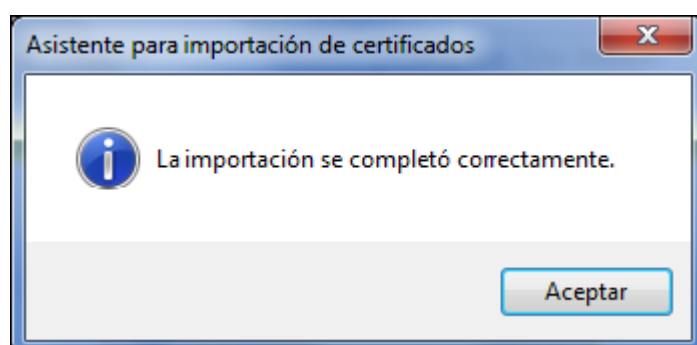
Pulsamos “Siguiente” en la pantalla de selección del fichero (ya que viene ya preseleccionado al haber hecho doble clic en él) hasta que llegemos a la pantalla en la que nos pide la contraseña de importación:



En el cuadro reservado para la contraseña se debe introducir la que se usó para exportar el certificado. Si la clave introducida es correcta, se presenta un diálogo en el que se solicita el almacén en el que se desea instalar el certificado, y se acepta pinchando en el botón Siguiete la opción marcada por defecto (selección automática de almacén), de forma que se llega a la siguiente ventana:



Finalmente, si la operación concluye sin errores, el asistente muestra un mensaje de confirmación:

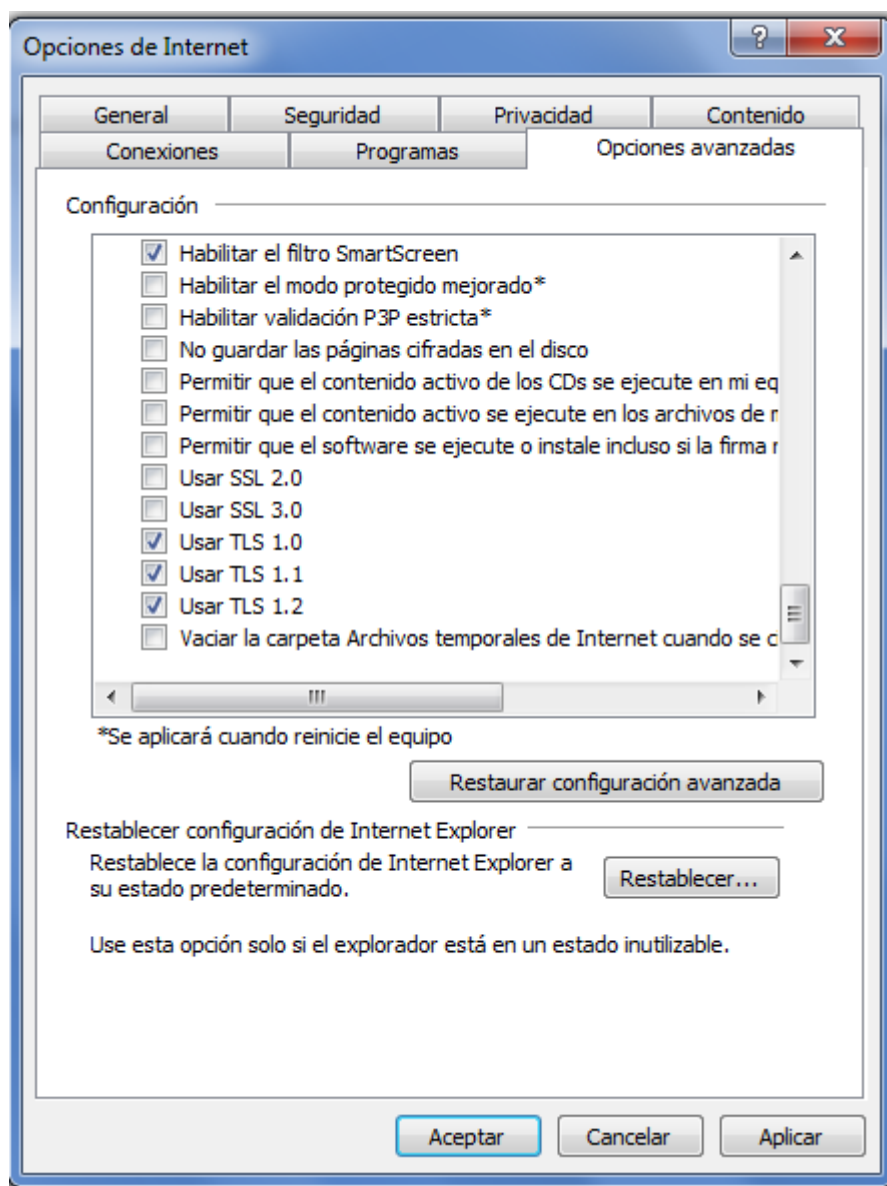


En el caso del certificado del DNle, tras su lectura con un dispositivo lector se instalarán automáticamente en el almacén de certificados de usuarios.

## 2.2 Configuración previa a la conexión

Antes de establecer la conexión hay que asegurarse de que se ha realizado el cambio en el protocolo con el que el sistema operativo negociará la conexión, en este caso cambiar de SSL a TLS. Por norma general en Windows este cambio se hace a través de Internet Explorer y afecta a todo el sistema operativo y el software que sobre él se ejecute que necesite de este protocolo para conectarse.

Dentro del navegador accedemos a Herramientas→Opciones de Internet→Opciones Avanzadas. Debemos desactivar las opciones “Usar SSL 2.0” y “Usar SSL 3.0”, dejar “Usar TLS 1.0” y activar las opciones “Usar TLS 1.1” y “Usar TLS 1.2”:



En cuanto a los navegadores Firefox y Chrome, a partir de la versión 34 de Firefox y la versión 39 de Google Chrome, el protocolo SSL viene desactivado por defecto.

## 2.3 Descarga del instalador

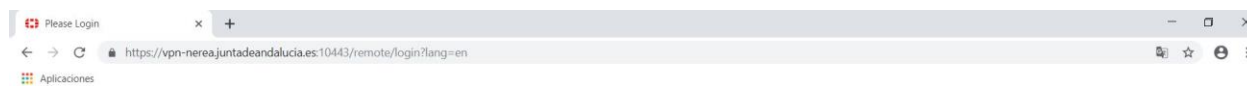
Se recomienda verificar cada 6 meses que el software instalado se corresponde con la última versión disponible, puede comprobarse esto accediendo a la URL <https://vpn-nerea.juntadeandalucia.es:10443>.

Para los sistemas Windows el modo más sencillo de instalar el software requerido es accediendo a la propia plataforma de VPN TLS, a través de la URL <https://vpn-nerea.juntadeandalucia.es:10443>, y seguir las indicaciones que se muestran en el portal web. Para ello se debe disponer de las credenciales necesarias para acceder al mismo mediante usuario y contraseña proporcionado por el equipo que gestiona red NEREA. Esta contraseña expira a los 5 días por lo que es muy importante cambiarla a través del mismo portal mencionado anteriormente.

Se muestra el proceso utilizando el navegador Google Chrome, comentándose cuando sea aplicable las diferencias observadas al utilizar Mozilla Firefox o Internet Explorer.

NOTA IMPORTANTE: En Windows XP/Vista/7/8 es necesario desactivar las opciones de SSL en Internet Explorer (versiones 8, 9, 10 y 11).

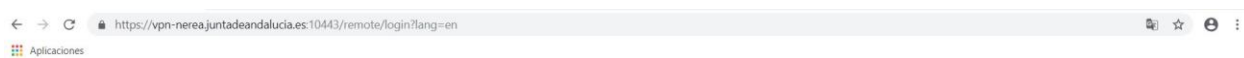
Para realizar el login se accede desde el navegador a la URL indicada anteriormente:



Please Login	
Name	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
<input type="button" value="Login"/>	

Tras introducir el usuario y contraseña, si es la primera vez que accedemos nos llevará directamente a una pantalla para cambiar la contraseña por defecto:





Please Login

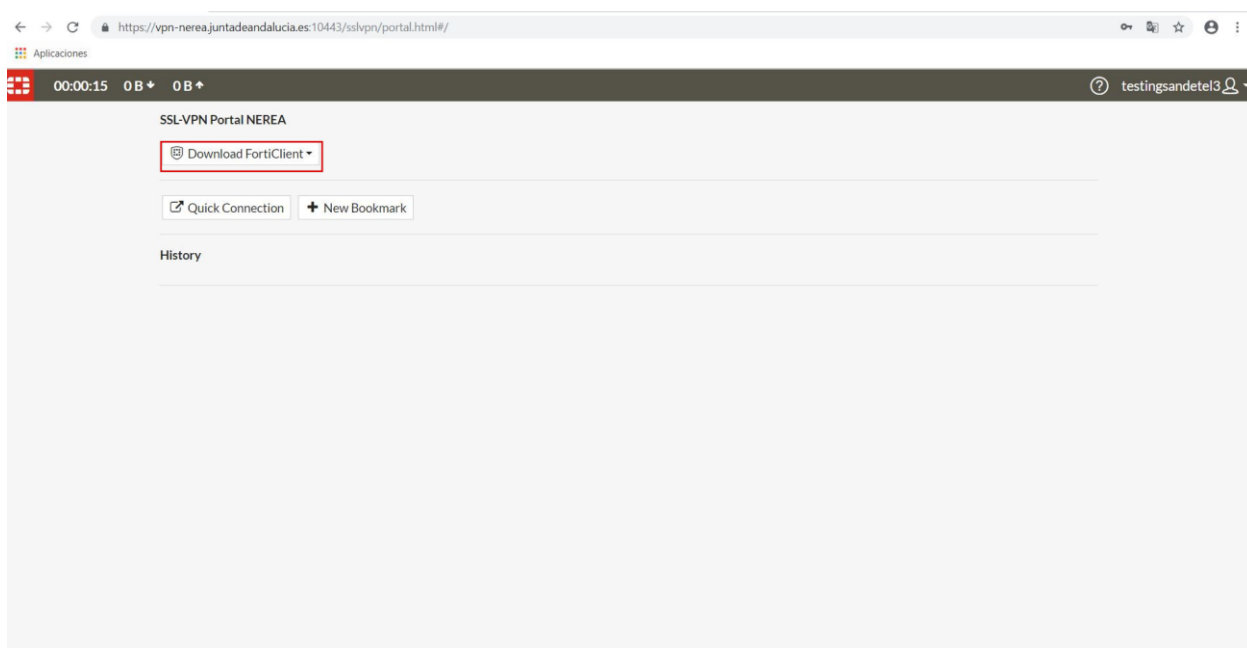
Your password is about to expire. Would you like to change it?

New Password

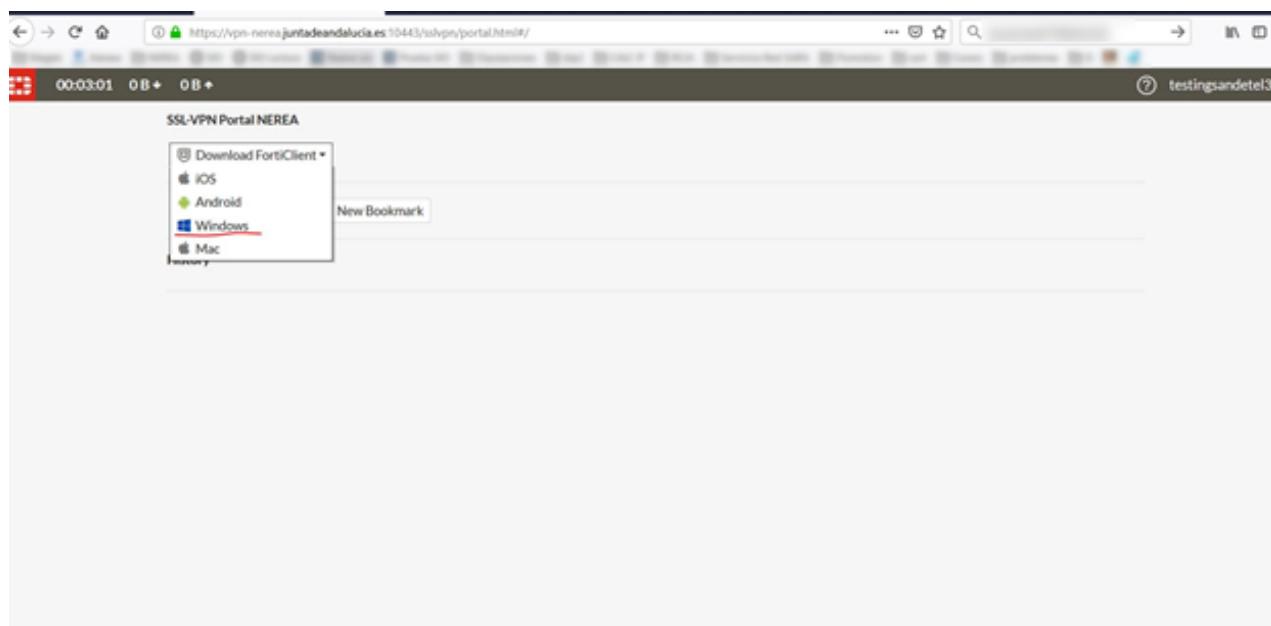
Confirm New Password

Login

Tras el logado nos encontramos con el portal del usuario VPN de NEREA:




Procederemos a descargar e instalar el cliente pesado “FortiClient”:




Nos lleva directamente a la página del fabricante:




# Free Downloads

 **Get FortiClient 6.0 for Windows**  
Windows 7 or higher supported ↓ Download


---

 **Get FortiClient 6.0 for Mac OS X**  
Mac OS X v10.12 Sierra or higher


---

 **Get FortiClient 6.0 for Linux**  
Ubuntu 16.04 or higher  
Red Hat, CentOS 7.4 or higher

---

 **Get FortiClient for iOS**  
iOS 9.0.0 or higher

---

 **Get FortiClient for Android**  
Android 4.1 or higher

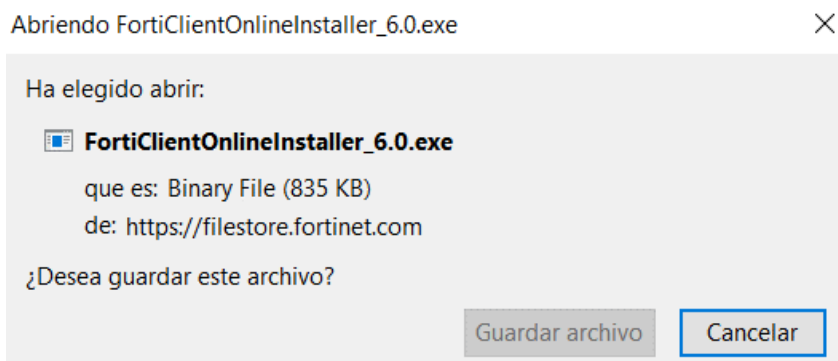
## FortiClient for Windows

- ✓ AntiVirus
- ✓ SSL-VPN
- ✓ Security Fabric Telemetry
- ✓ Compliance Enforcement
- ✓ Web Filtering
- ✓ IPsec VPN
- ✓ Application Firewall
- ✓ 2-Factor Authentication
- ✓ Vulnerability Scan
- ✓ WAN Optimization
- ✓ On-net detection for auto-VPN
- ✓ Rebranding
- ✓ Anti-Exploit

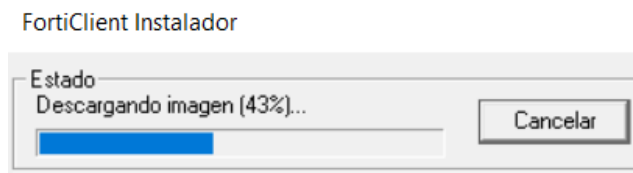
↓ [Technical Specification](#)



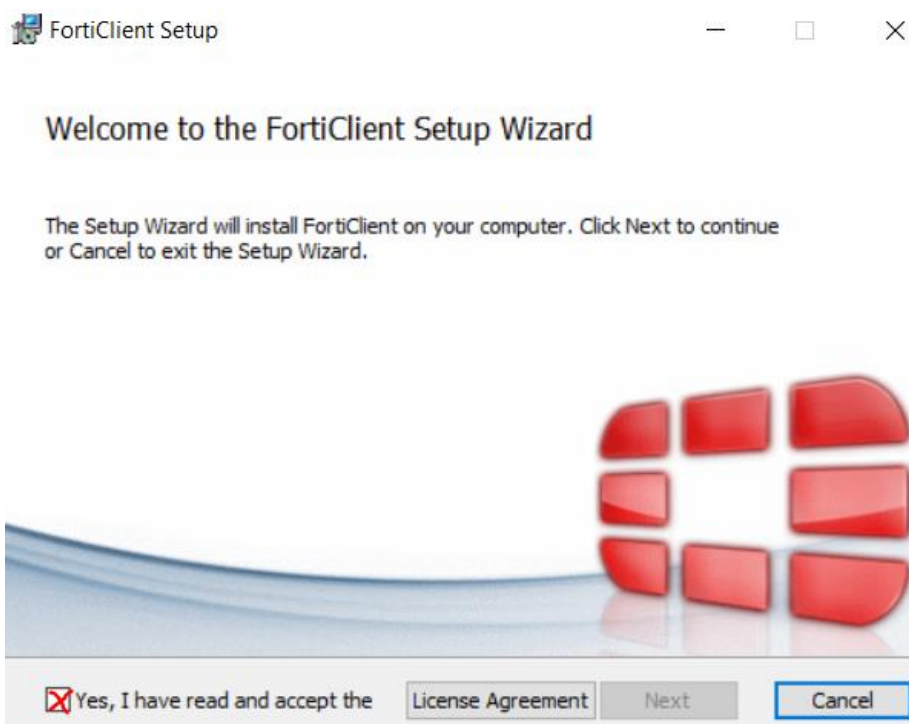
Guardamos el archivo:



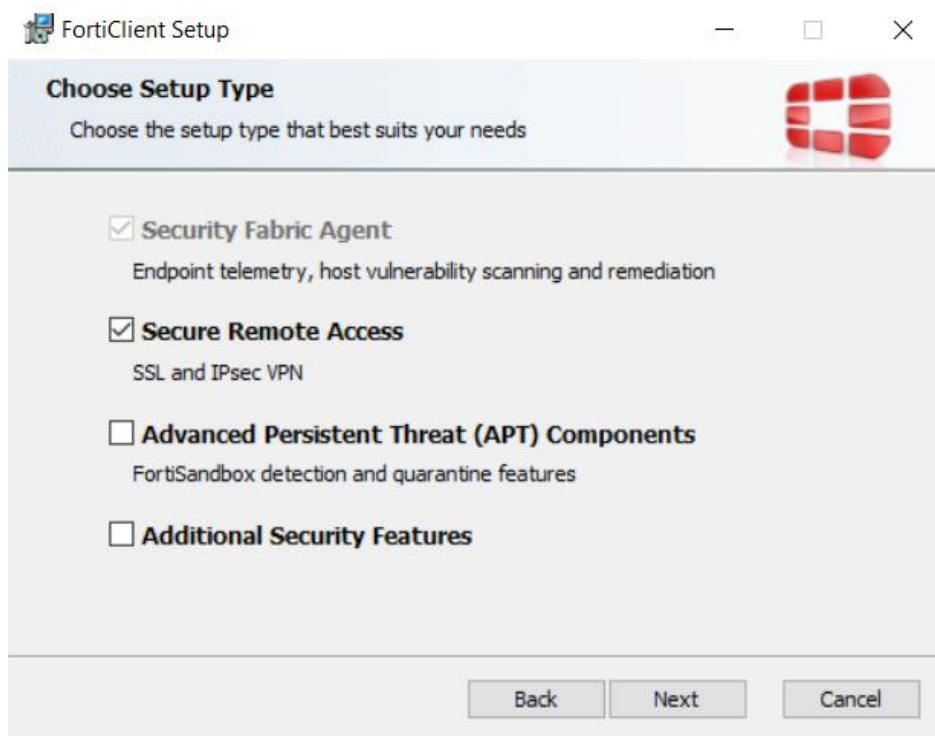
Una vez descargado procederemos a instalar el cliente pesado, abriendo el mismo fichero:

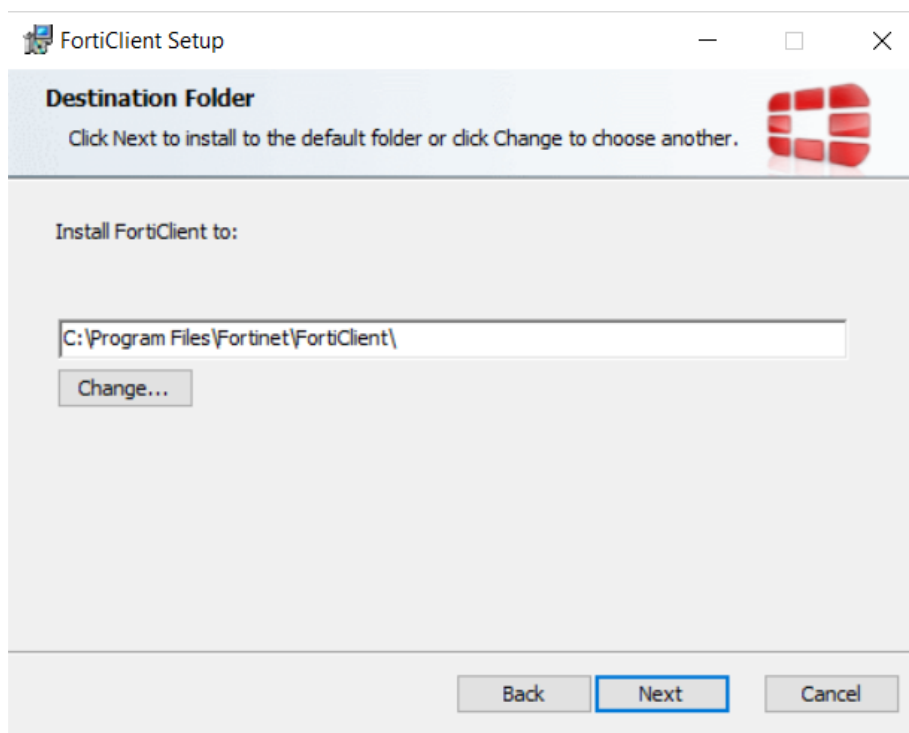


Aceptamos la licencia y continuamos dándole al botón "Next":

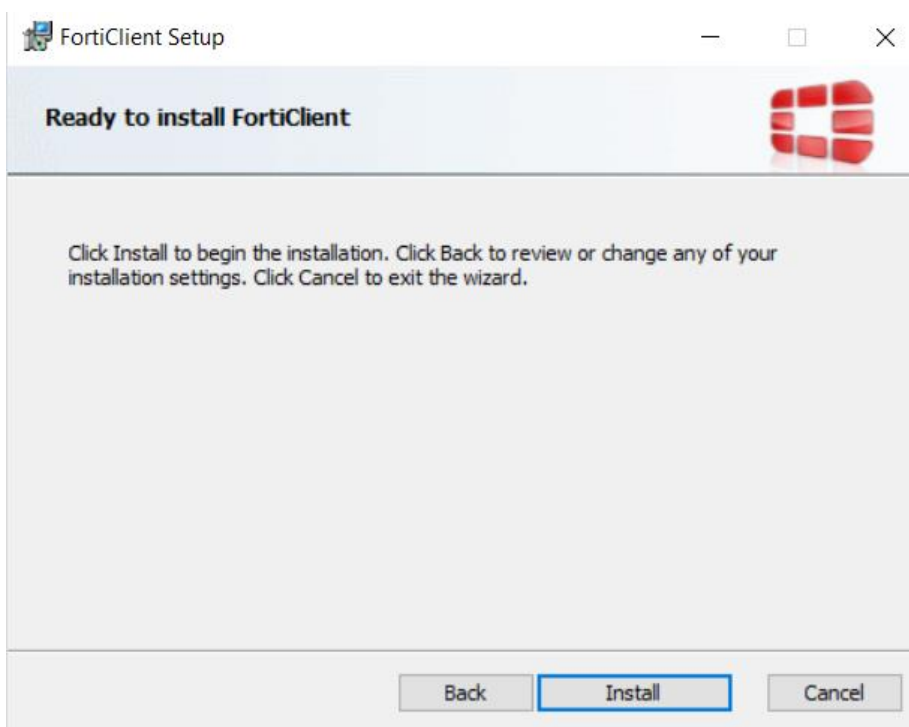


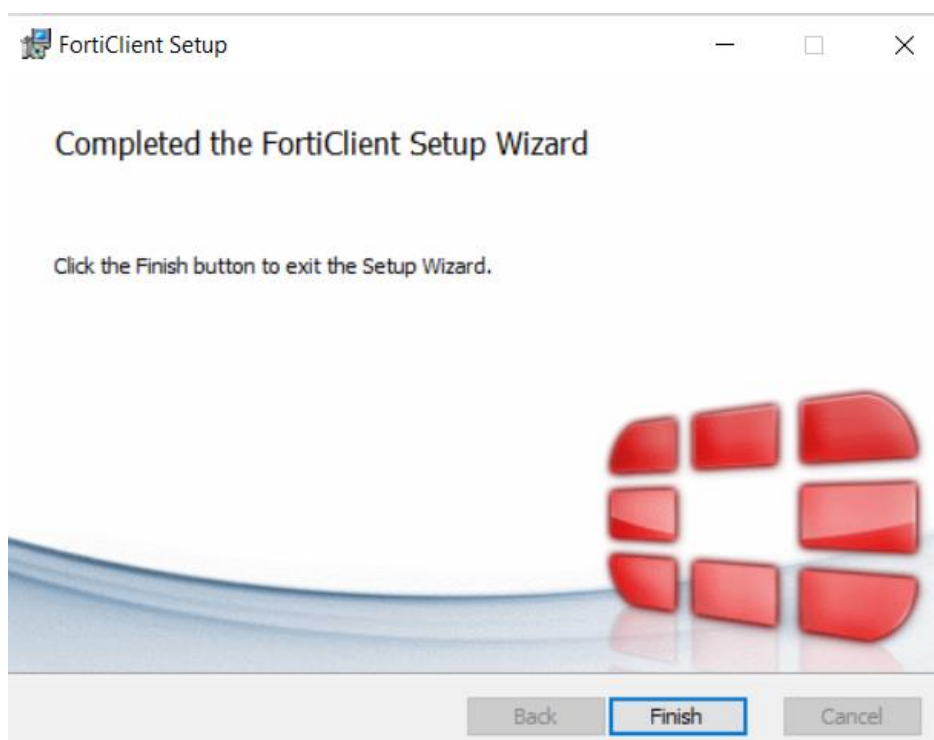
Continuamos de nuevo con “Next”:





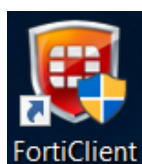
Por último, instalamos:



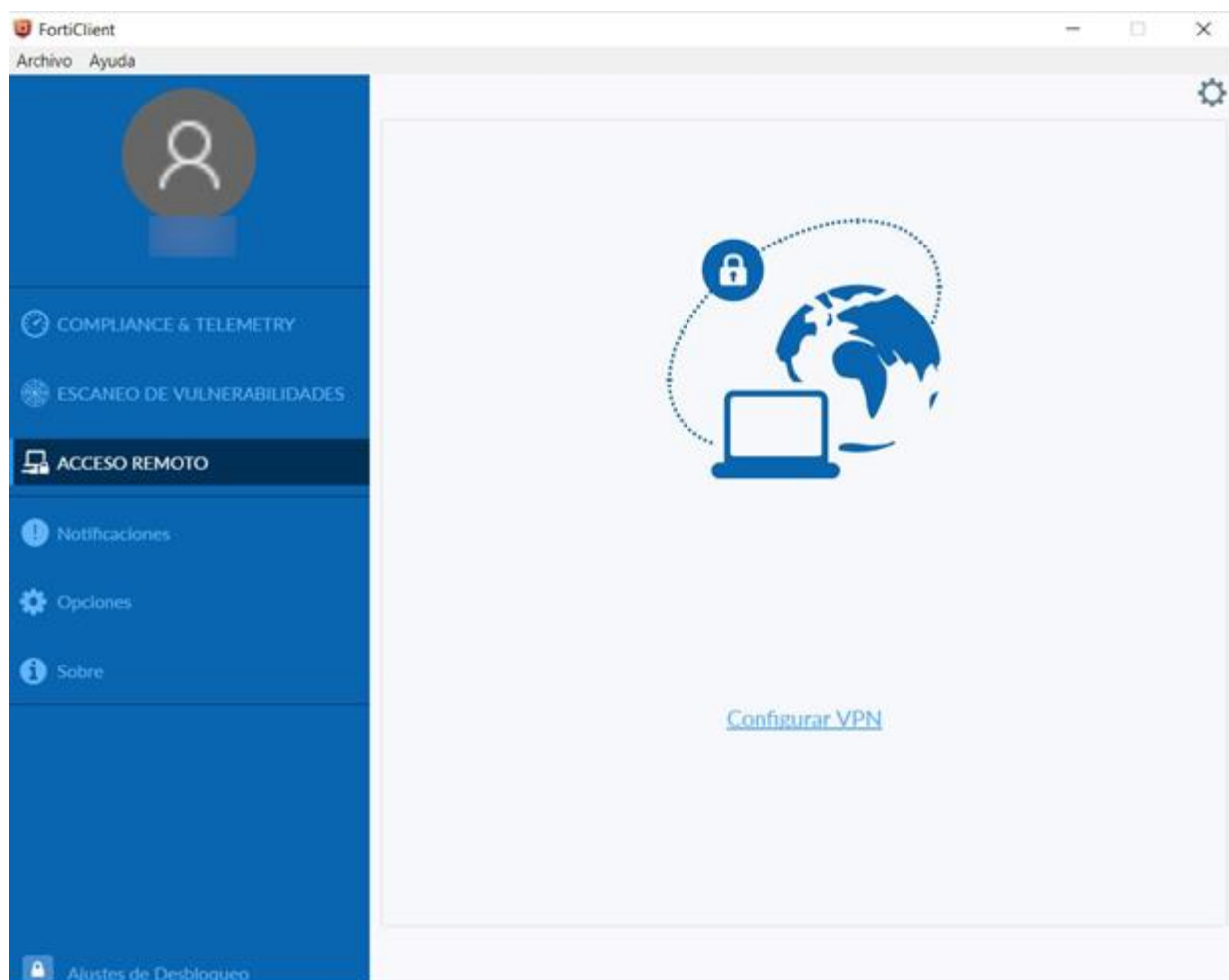


## 3 Conexión a red NEREA mediante FortiClient

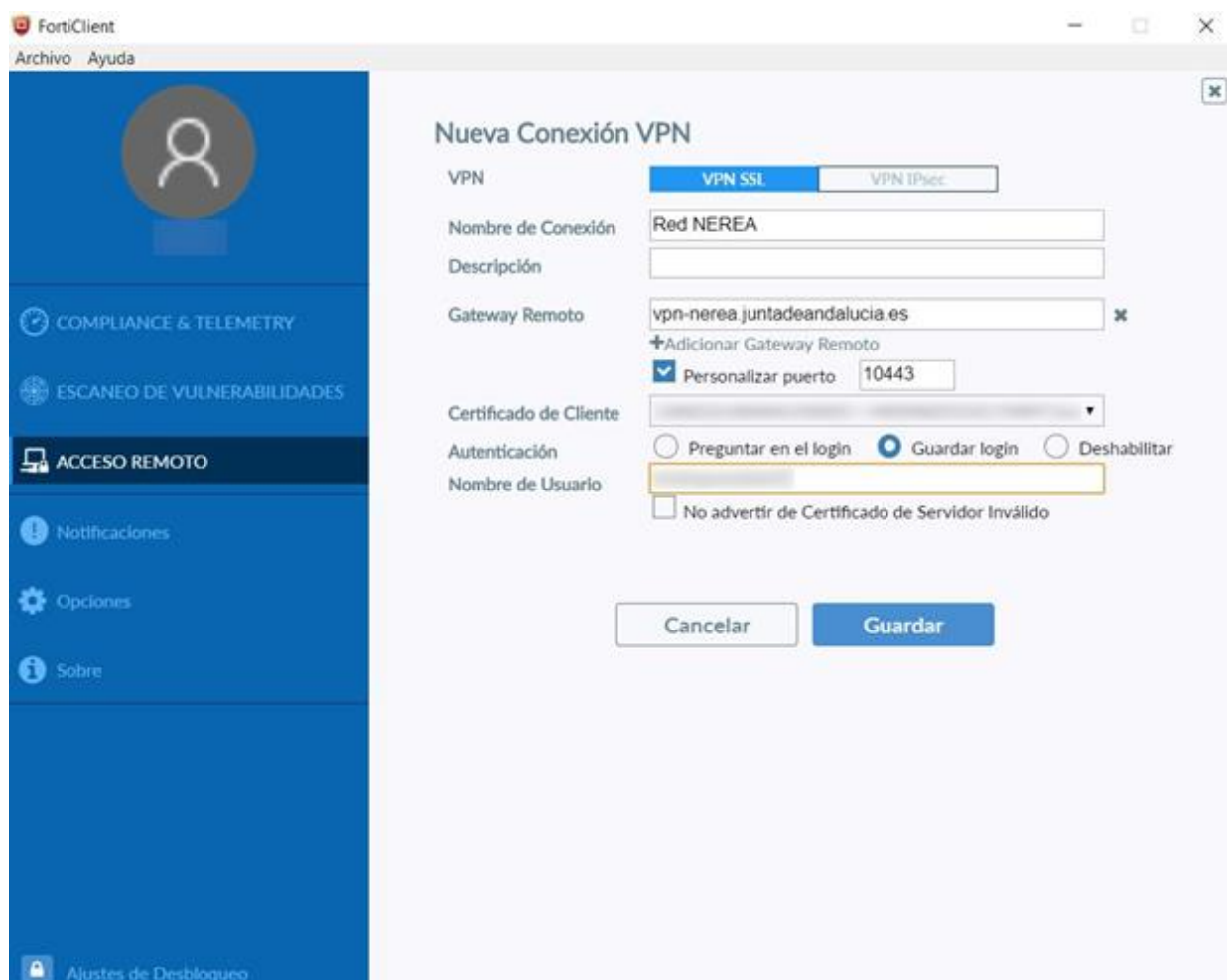
Tras la instalación del cliente VPN Forticlient, se habrá creado en el escritorio el siguiente acceso directo a la aplicación:



Al abrir la aplicación aparecerá la siguiente pantalla:

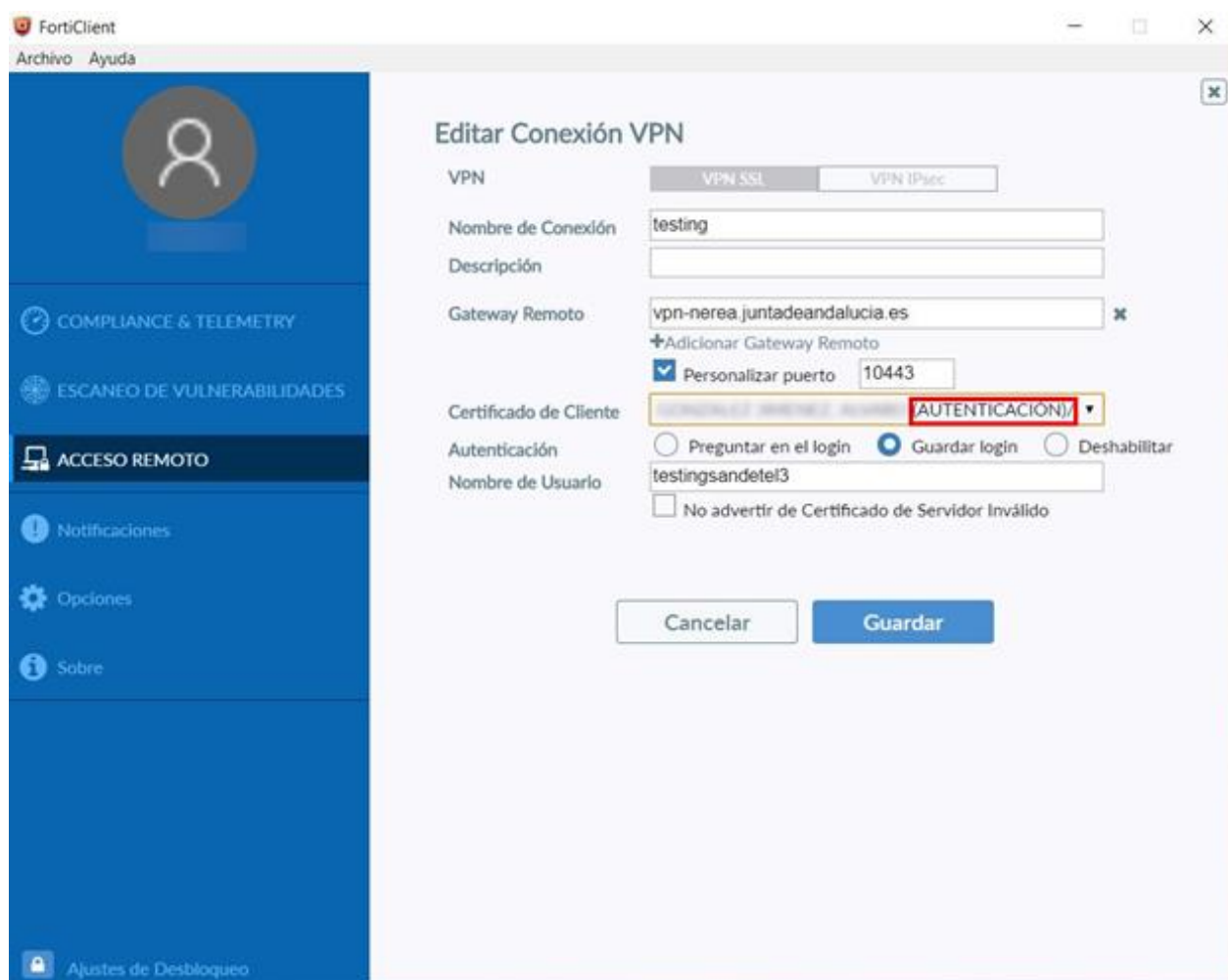


Procedemos a presionar sobre “[Configurar VPN](#)” y rellenamos la siguiente pantalla con los datos:

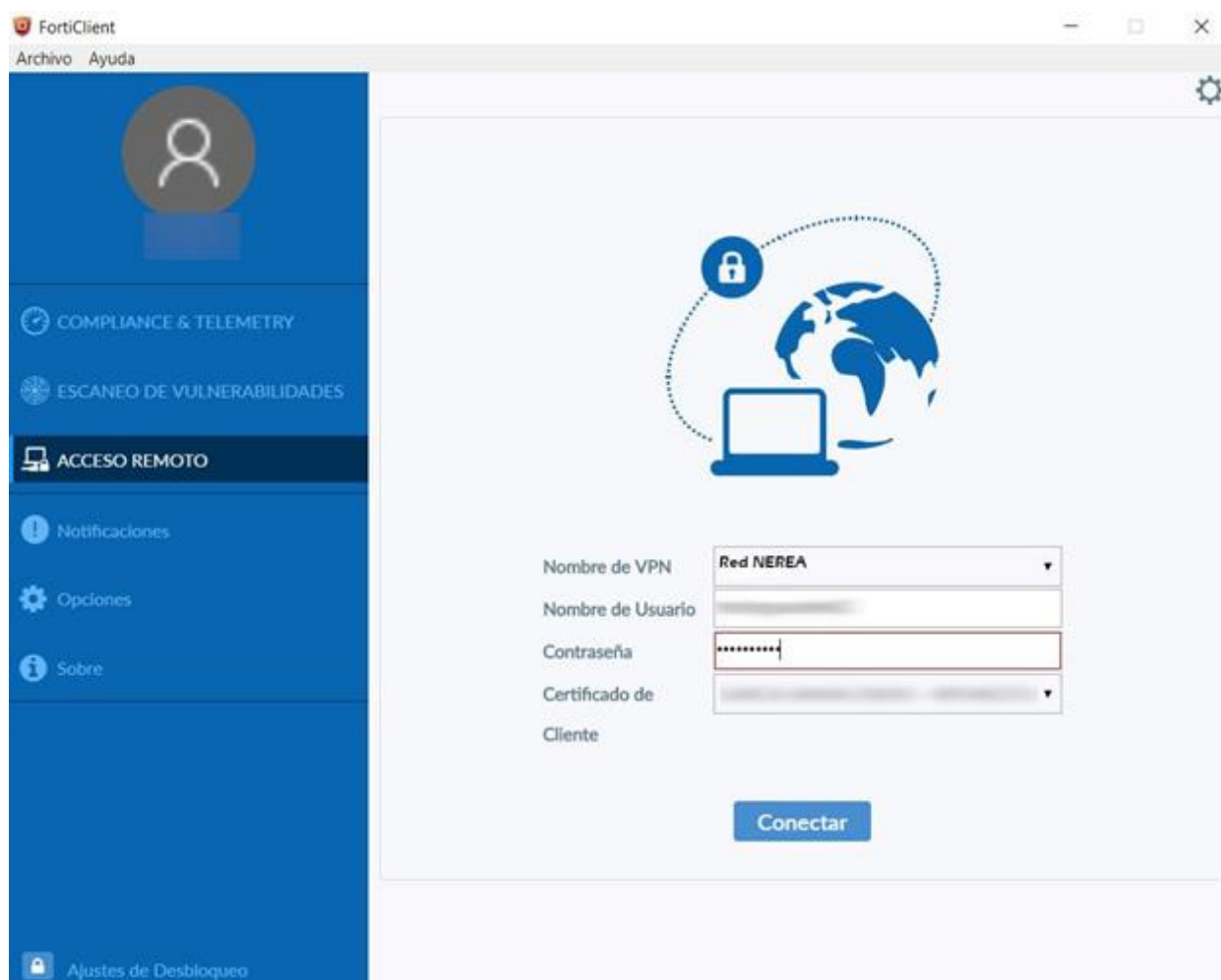


En los campos “Certificado de Cliente” en el menú desplegable se elegirá el certificado de cliente instalado anteriormente. Mientras que en el campo “Nombre de Usuario” se introducirá el usuario proporcionado por el equipo de Red NEREA. En el caso de utilizar el certificado electrónico tendremos que utilizar el de Autenticación (y no el de Firma):

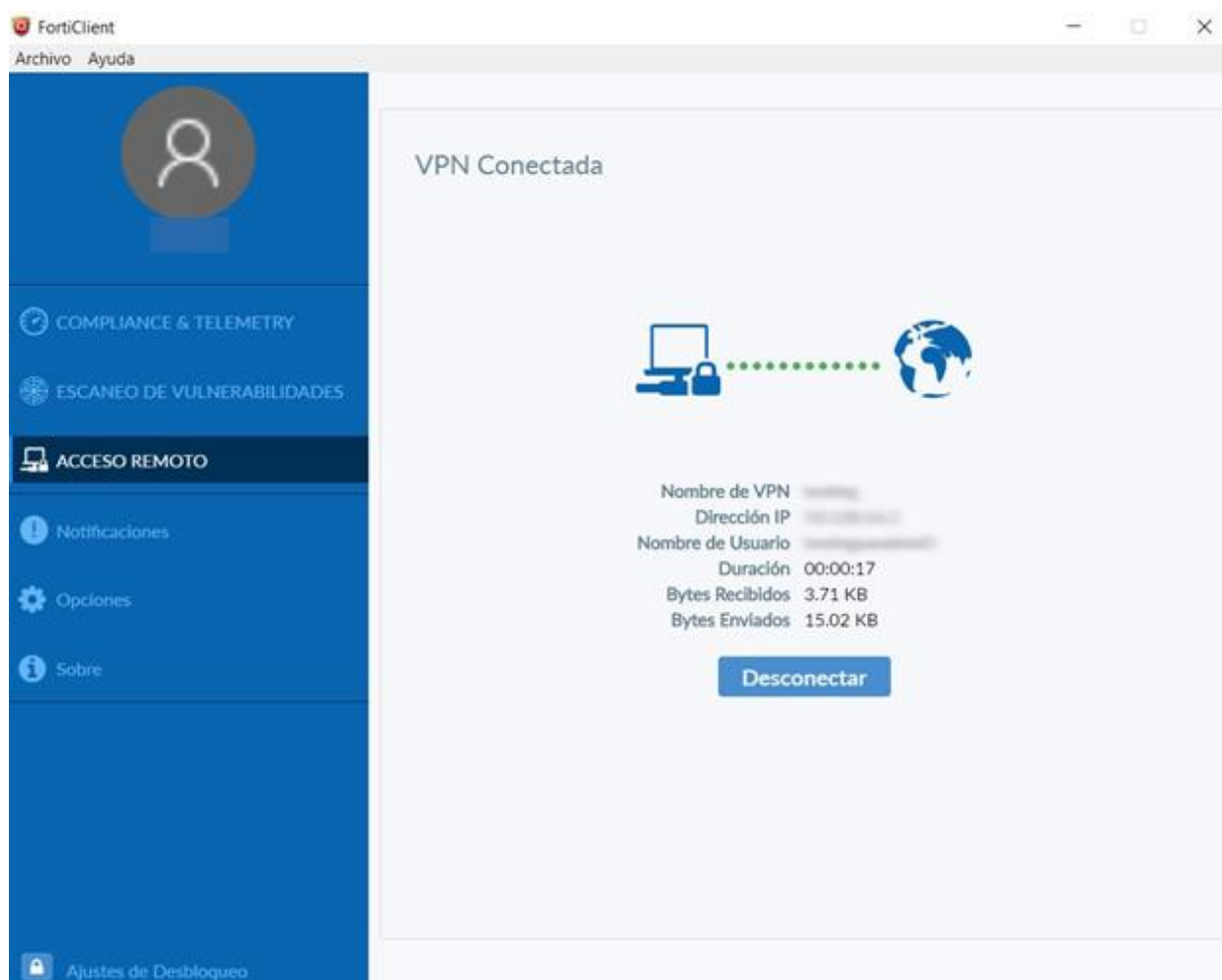




Una vez introducido todos los datos se guarda la configuración, apareciendo la nueva pantalla:



Donde aparecen todos los datos cargados menos la contraseña que tendremos que introducir. Seguidamente le damos al botón “Conectar”:



## 4 Anexos: obtención y descarga de certificados

Si no disponemos ya de certificado emitido por la FNMT, podemos solicitarlo en la página web de Certificación Española (CERES), a la cual habrá que acceder con alguno de los navegadores soportados por la misma, es decir Internet Explorer 6.x, 7.x, 8.x o 9.x o Firefox 3.x o superior. Si se intentan realizar los trámites con otro navegador tal como Safari o Chrome se producirá fallo en el momento de la descarga y deberá repetirse todo el proceso incluso aunque ya se haya visitado la Oficina de Registro. Se recomienda en el caso de Windows el uso de Internet Explorer ya que el proceso importará el certificado también al almacén criptográfico de Windows, pudiendo fácilmente exportarse posteriormente e importarlo a Firefox si se desea, aunque también se incluyen instrucciones para Firefox si no se desea usar Explorer ni siquiera para este cometido.

- Web de CERES <http://www.cert.fnmt.es/>
- Debe pincharse en el enlace “Obtenga el Certificado de Usuario”

Inicio

## Bienvenido a la Web de CERES

La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (CERTIFICACIÓN ESPAÑOLA) le ofrece los certificados electrónicos reconocidos por la amplia mayoría de las Administraciones Públicas, el certificado FNMT Clase 2CA y el certificado AC FNMT Usuarios.

Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a Administraciones Públicas y Empresas sus Servicios de Certificación que garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicaciones a través de redes abiertas.

**Encuesta Usuarios 2015**

**Manual Solicitud Certificado Persona Física**

**INFORMACIÓN**

**4359779**  
Certificados activos a fecha: 02/06/2015

Obtenga / Renueve su Certificado Digital

Obtenga el certificado de usuario con su dispositivo **ANDROID**

Para completar todos los pasos se recomienda utilizar el manual proporcionado en la misma página web:



Inicio

## Bienvenido a la Web de CERES

La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (CERTIFICACIÓN ESPAÑOLA) le ofrece los certificados electrónicos reconocidos por la amplia mayoría de las Administraciones Públicas, el certificado FNMT Clase 2CA y el certificado AC FNMT Usuarios.

Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a Administraciones Públicas y Empresas sus Servicios de Certificación que garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicaciones a través de redes abiertas.



## INFORMACIÓN

**4359779**  
Certificados activos a fecha:  
02/06/2015



También proporciona instrucciones de como importar/exportar los certificados desde distintos navegadores:



## Exportación, Importación y Eliminación de los Certificados

### 01. Internet Explorer

- [1635 - ¿Cómo puedo establecer una contraseña de uso de mi certificado en Internet Explorer?](#)
- [1552 - ¿Cómo puedo importar un certificado en Internet Explorer?](#)
- [1551 - ¿Cómo puedo exportar un certificado en Internet Explorer?](#)
- [1550 - ¿Cómo puedo eliminar un certificado en Internet Explorer?](#)
- [1429 - ¿Qué hago si al intentar exportar mi certificado con clave privada en Internet Explorer me aparece el error: Error en la exportación. Tipo no especificado no es válido?](#)
- [1326 - ¿Por qué al importar una copia de seguridad de mi certificado en Internet Explorer se instala en la pestaña de Otras personas y no en Personal?](#)
- [1062 - ¿Cuál es la diferencia de exportar el Certificado con clave privada o sin ella?](#)

### 02. Mozilla Firefox

- [1626 - ¿Cómo puedo importar mi certificado a una tarjeta criptográfica con Mozilla Firefox?](#)
- [1498 - ¿Cómo puedo exportar sin clave privada mi certificado con Mozilla Firefox?](#)
- [1400 - ¿Cómo puedo eliminar mi certificado con Mozilla Firefox?](#)
- [1399 - ¿Cómo puedo exportar mi certificado con Mozilla Firefox?](#)
- [1398 - ¿Cómo puedo importar mi certificado con Mozilla Firefox?](#)

### 03. Mac

- [1280 - ¿Cómo puedo importar mi certificado desde el llavero de Mac ?](#)
- [1279 - ¿Cómo puedo exportar mi certificado desde el llavero de Mac ?](#)

### 04. Google Chrome

- [1501 - ¿Cómo puedo exportar un certificado digital con Google Chrome en Windows?](#)
- [1500 - ¿Cómo puedo importar un certificado digital con Google Chrome en Windows?](#)
- [1382 - ¿Cómo importar un certificado con Google Chrome en Linux?](#)
- [1381 - ¿Cómo exportar un certificado con Google Chrome en Linux ?](#)